



SAP HCM

Application Management by abresa



SAP® Recognized Expertise
in Human Capital Management

SAP HCM Beratung

SAP HCM Application Management

SAP HCM bAV

SAP HCM Business-Service

Eine permanente, laufende Betreuung eines SAP HCM-Systems bindet erhebliche interne Ressourcen. Mit Hilfe des HCM Application Managements by abresa können Unternehmen interne Ressourcen freisetzen und ihre Flexibilität bei planbaren Kosten erhöhen. Durch unser langjähriges Know-how leisten wir aktive Unterstützung, sorgen dafür, dass Ihr System jeweils den sich ändernden gesetzlichen Anforderungen entspricht, dass Probleme rechtzeitig erkannt, gelöst und notwendige Änderungen effizient implementiert werden.

Leistungsbausteine des Application Managements by abresa:

- Gesetzliche Wartung
- Incident Management/Hotline
- Anwendungsänderungen/-entwicklung

BAUSTEIN 1

Gesetzliche Wartung

Wir übernehmen die Anpassung der HCM-Systeme im Rahmen der gesetzlichen deutschen Änderungen, indem wir die vom Softwarehersteller ausgelieferten Support-Packages nach Einspielung durch die IT bzw. das Rechenzentrum fachlich nachbereiten.

Zu unseren Services zählen auch:

- Frühzeitige Vereinbarung eines Wartungsplans mit Kunden und deren Rechenzentren bezüglich geplanter Support Package-Einspielungen

- Laufende Sichtung der vom Softwarehersteller herausgegebenen Support-Hinweise für die betreffenden SAP HCM-Komponenten
- Einschätzung dieser Hinweise bezüglich der eventuellen Notwendigkeit einer Vorabkorrektur
- Monatliche Kundeninformation bezüglich der Inhalte aktuell ausgelieferter Support Packages sowie Ad-hoc-Informationen zu einzelnen Sachverhalten, wenn dies erforderlich ist.*
- Anwender-Hinweise für komplexere gesetzlich geforderte Systemfunktionen**
- Einspielung notwendiger Vorabkorrekturen/SAP-Hinweise zur Aufrechterhaltung der gesetzlich geforderten Funktionalität (soweit vom Softwarehersteller automatisiert unterstützt)

* Kundeninformation und Anwenderhinweise sind auch gesondert abonnierbar.
** z.B. ELStAM

Kontaktdaten

abresa GmbH

Katharina-Paulus-Straße 8

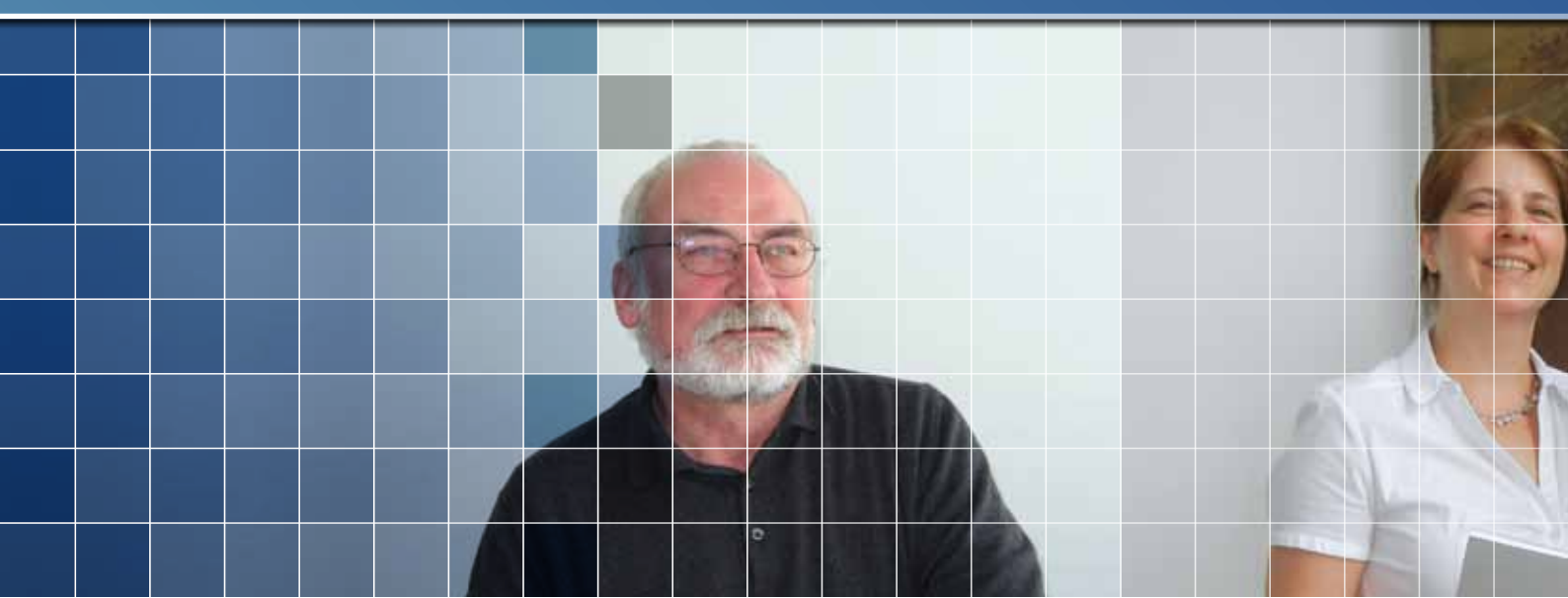
65824 Schwalbach

Tel.: 0 61 96 9 69 58-0

Fax: 0 61 96 9 69 58-22

Mail: abresa@abresa.de

Web: www.abresa.de



„Wir haben uns für den Aufbau eines eigenen Kompetenzzentrums für HCM-Support entschieden. Mit abresa als Partner bauen wir Schritt für Schritt das Know-how bei uns auf. So konnten wir in den letzten Jahren viele Tätigkeiten – z.B. auch die Einspielung der Support-Packages – bei uns selbst übernehmen, und abresa steht uns als guter Partner für wirkliche Störungen und Weiterentwicklungen immer zur Verfügung. Die für den HCM-Support benötigten Budgets haben wir über die Zeit der Zusammenarbeit mit abresa deutlich reduzieren können.“

(Telekommunikation, > 4.000 Beschäftigte)

„Schon seit Jahren hält abresa die Preise für die gesetzliche Wartung konstant. Das klappt nur mit einer guten Methodik und einer stringenten auf das Wesentliche konzentrierten Arbeitsweise.“

(Pharma, > 1.500 Mitarbeiter)

- Jahreswechseltätigkeiten inklusive der Installation von p.a. einer gesetzlich neu geforderten Applikation
- Erprobte Methodik, Vorgehensweisen und Konventionen; schrittweise Harmonisierung der Änderungen

abresa führt diese Arbeiten **proaktiv** im Rahmen eines individuell auf jeden Kunden abgestimmten Wartungsplans aus.

BAUSTEIN 2

Incident Management/Hotline

Wir unterstützen Unternehmen beim Tagesbetrieb ihrer SAP HCM-Anwendung durch z.B.:

- Anwenderberatung im laufenden Betrieb; Betreuung bei der Bedienung des SAP-Systems (z.B. bei der deutschen Entgelt- oder Reisekostenabrechnung und den entsprechenden Folgeprogrammen)
- Problemanalyse in den jeweils bestehenden SAP R/3 HCM-Teilmodulen (z.B. Stammdaten, Entgelt- und Reisekostenabrechnung, Organisationsmanagement, Zeitwirtschaft etc.)
- Aufnahme von Fehler- oder Problemmeldungen des Kunden (z.B. spezielle Funktionen, ABAP Programme, Eigenentwicklungen)

- Bearbeitung der Fehler- oder Problemmeldungen im Rahmen vereinbarter Service- und Reaktionszeiten, Servicelevel und Fehlerklassen

Diese Arbeiten erfolgen **reaktiv** nach Meldung durch den Kunden und werden monatlich nach tatsächlich erbrachtem Aufwand abgerechnet.

BAUSTEIN 3

Anwendungsänderungen/-entwicklung

Darüber hinaus führen wir auf Wunsch der Unternehmen Veränderungen an den laufenden HCM-Anwendungen durch. Dazu zählen:

- Anpassung und Weiterentwicklung des Systems innerhalb der bestehenden Funktionalität durch Customizing, z.B. Erstellung neuer Lohnarten, Aktualisierung des Krankenkassenstamms, Pflege von Tariftabellen etc.
- Erstellung neuer Reports, Schnittstellen etc.
- Betriebswirtschaftliche Unterstützung im Zusammenhang mit den HCM-Prozessen
- Unterstützung bei den vom Auftraggeber gewünschten Zugriffsberechtigungen, der Berechtigungsverwaltung bzw. Berechtigungsentwicklung (Vorgabenerstellung)



abresa-Kernteam Application Management (v. l. n. r.)

1. Axel Kiltz | SAP HCM Senior Berater
2. Angela Spietschka | SAP HCM Senior Beraterin
3. Anke Schönwald | Leiterin Application Management
4. Rainer Grün | SAP HCM Berater

- Weiterführung/Ergänzung der bestehenden Dokumentation

Diese Arbeiten erfolgen **reaktiv** nach Meldung durch den Kunden und werden monatlich nach tatsächlich erbrachtem Aufwand abgerechnet.

- Nachvollziehbarkeit der Dienstleistungen dank transparentem Ticketsystem
- Umfangreiches, aktuelles Know-how des abresa-Teams

Sie wollen ein stets aktuelles HCM-System/ Basis Know-how im eigenen Hause vorhalten? Profitieren Sie vom Know-how der abresa, die das HCM Application Management für eine Vielzahl von Kunden täglich, monatlich, jährlich als Kerngeschäft zuverlässig und stabil betreibt.

Wie Sie von abresa profitieren

Unternehmen profitieren vom Application Management by abresa. Denn wir übernehmen bei fehlenden Ressourcen die Betreuung des SAP HCM und liefern das notwendige Know-how. Auf diese Weise können Sie Kosten reduzieren und interne Freiräume schaffen.

Ihre Vorteile:

- Proaktive, gesetzliche Wartung deutscher Abrechnungsfunktionalität zum monatlichen Festpreis
- Individuell auf das SAP HCM System abgestimmte Vorabinformationen
- Minimierung der Fehleranfälligkeit durch Vorabtests und Erfahrungen der abresa

Warum SAP HCM Application Management by abresa für Sie richtig ist

Sie haben keine Informationen zu gesetzlichen Änderungen?

Dank abresa erhalten Sie eine monatliche, auf Ihr System zugeschnittene Zusammenstellung aktueller Hinweise der SAP AG.

Intransparente und nicht planbare Kosten - Sie haben keinen Überblick darüber, für welche Leistungen Sie bezahlen?

Wir gewährleisten eine monatliche Pauschale für die ohnehin benötigte gesetzliche Wartung und eine detaillierte Übersicht der darüber hinaus abgerufenen Leistungen durch ein Ticketsystem.

Es gibt keine bzw. nur eine unzureichende Abstimmung mit der IT, dem Rechenzentrumsdienstleister?

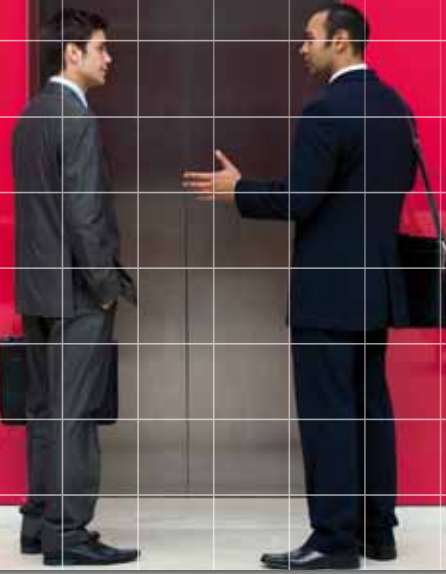
abresa vermittelt zwischen der Personalabteilung und der IT und optimiert Abstimmungsprozesse.

„Wir haben nach vergleichbaren Angeboten für eine gesetzliche Wartung und für ein Application Management, so wie wir es uns vorstellen, im Markt recherchiert. Das Produkt von abresa ist absolut okay, der Preis auch. Die Entscheidung war schnell getroffen.“

(Einzelhandel, > 2.000 Mitarbeiter)

„Wir waren gespannt, und einige hatten anfangs Zweifel. Aber durch die Zusammenarbeit in den ersten Projekten war schnell klar, dass wir mit abresa den richtigen Partner gewählt haben.“

(Maschinenbau, > 1.000 Mitarbeiter)



Unsere Services im Überblick

WARTUNG (HINWEISE U.A.)

PROAKTIVE GESETZLICHE WARTUNG

- Vorausschauendes Selektieren, Einspielen und Testen von SAP-Hinweisen entsprechend der vom Kunden eingesetzten HCM-Module
- Aktualisierung gemäß geänderter gesetzlicher Anforderungen
- Vorab selektierte Information der Kunden über anstehende Änderungen

Gesetzliche Wartung zum monatlichen Fixpreis

INCIDENT MANAGEMENT

INCIDENT MANAGEMENT/BETREUUNG

- Anwenderberatung im laufenden Betrieb
- Problemanalyse der jeweils bestehenden SAP R/3 HCM-Module (z.B. Stammdaten, Abrechnung, Organisationsmanagement, Reisekosten, Zeitwirtschaft)
- Bearbeitung dieser Fehler- oder Problemmeldungen im Rahmen der Service-Reaktionszeiten, Service-level und der vereinbarten Fehlerklassen

Monatliche Abrechnung nach Aufwand

SAP HCM ANWENDUNGEN

ANWENDUNGSÄNDERUNGEN/ -ENTWICKLUNG

- Anwenderberatung im laufenden Betrieb
- Kontinuierliche (dauerhafte oder temporäre) Betreuung, Pflege, Weiterentwicklung und Optimierung der laufenden Einstellungen
- Betreuung bei der Bedienung des SAP-Systems sowie betriebswirtschaftliche Unterstützung

Monatliche Abrechnung nach Aufwand

Sie erreichen das **Application Management Team** von abresa unter einer zentralen Servicenummer von Montag bis Freitag, 09:00 bis 16:00 Uhr mit einer 95-prozentigen Erreichbarkeit (Standard) sowie einer 100-prozentigen Erreichbarkeit per E-Mail. Servicezeiten sind je Kunde und Bedarf individuell erweiterbar.

Kontaktdaten

abresa GmbH | Katharina-Paulus-Straße 8 | 65824 Schwalbach
Tel.: 0 61 96 9 69 58-0 | Fax: 0 61 96 9 69 58-22 | Mail: abresa@abresa.de | Web: www.abresa.de