

## Bezug der abresa Kundeninfo SAP HCM & Patches

### Auftraggeber:

Mailadresse (für Versand der Datei)

### Auftragnehmer:

abresa GmbH  
Katharina-Paulus-Straße 8, D-65824 Schwalbach

### Mitarbeiter:

Frau Anke Schönwald, Leitung AM Team

### Grundlagen der Leistung:

Bezug der monatlichen abresa Kundeninfo betreffend SAP HCM im Core Modul PY-DE (Rel. 6.00, Rel. 6.04, Rel. 6.08)

### Vertragsbindung:

12 Monate ab Vertragsunterzeichnung

### Rechnungsstellung:

Mit Buchung des Bezuges, Vertragsunterzeichnung

### Wir bieten an,

- das **Komplett-Paket** zu **990 €\*:**  
Dieses beinhaltet unsere monatliche Kundeninfo (pdf-Format). Diese beinhaltet die Information über SAP-HR relevante Updates, die unsererseits nach Erfordernis erstellt werden, über die nächsten 12 Monate ab Vertragsbeginn. Wir bieten Ihnen ferner den Umfang von 5 Stunden Beratung für Spezialfälle (Systemzugang via CSS/ OSS) über die nächsten 12 Monate ab Vertragsbeginn an.
- das **Grund-Paket** zu **490 €\*:**  
Dieses beinhaltet unsere monatliche Kundeninfo (pdf-Format). Diese beinhaltet die Information über SAP-HR relevante Updates, die unsererseits nach Erfordernis erstellt werden, über die nächsten 12 Monate ab Vertragsbeginn.  
Beratungsanfragen könnten separat erfolgen und würden per monatlicher Rechnung folgend bewertet werden: Berater 175 €/Stunde.

Eine **Verlängerungen** Ihres Paketes bieten wir Ihnen gerne an. Diese kosten unabhängig vom ehemals gebuchten Paket 490€\*. Die Beraterstunden des Komplett-Paketes, sofern noch nicht eingelöst, behalten Ihre Gültigkeit.



Sonstige Vereinbarungen: Nicht im Umfang berücksichtigt sind:  
Anpassungen des Systems, Berechtigungen,  
Reports, Schemen und/ oder Zyklen.

Mit der Bestellung erteilen wir, als Auftraggeber, unsere ausdrückliche Zustimmung,  
uns auf Basis der bestellten Kundeninformation zu kontaktieren.  
Sollten Sie mit unserem Kontakt nicht einverstanden sein, senden Sie uns eine  
entsprechende schriftliche Rückmeldung.

Ort Kunde, den

Schwalbach, den . . 20

---

Name Kunde (bitte mit Nennung  
der Umsatzsteuernummer)

---

abresa GmbH