

## Bezug der abresa Kundeninfo Pfändung und Privatinsolvenz bzw. Buchung der abresa Schulung Pfändung und Privatinsolvenz

Auftraggeber:

---

Mailadresse (für Versand der Datei)

---

**Auftragnehmer:**

abresa GmbH  
Katharina-Paulus-Straße 8, D-65824 Schwalbach

Mitarbeiter:

Frau Anke Schönwald, Leitung AM Team

Grundlagen der Leistung:

Bezug der abresa Kundeninfo zum Thema Pfändung und Privatinsolvenz im SAP HCM Core Modul PY-DE (Rel. 6.00, Rel. 6.04, Rel. 6.08)

Je nach Erfahrung Ihrer Mitarbeiter ist eine ergänzende Schulung dringend angeraten. Wenn gewünscht, wird Ihnen der Bezug von Aktualisierungen gegen Zahlung einer Aufwandsbeteiligung angeboten. Weitere Details finden Sie im Block "Ich wünsche".

Vertragsbindung:

- Keine bei Grund-Paket
- Keine bei Schulungsbuchung
- Information über Aktualisierungen der Kundeninfo bis auf Widerruf

Rechnungsstellung:

Mit Buchung des Bezuges, Vertragsunterzeichnung

Ich wünsche

- das **Komplett-Paket** zu **390 €\*:**  
Dieses beinhaltet den einmaligen Bezug unserer Kundeninfo Pfändung/Privatinsolvenz (pdf-Format). Wir bieten Ihnen ferner den Umfang von 2 Stunden Beratung für Spezialfälle (Systemzugang via CSS/OSS) über die nächsten 12 Monate ab Vertragsbeginn an.
- das **Grund-Paket** zu **90 €\*:**  
Dieses beinhaltet den einmaligen Bezug unserer Kundeninfo Pfändung/Privatinsolvenz (pdf-Format).

Kontakt: Anke Schönwald  
SAP HCM Teamleiter Application Management [anke.schoenwald@abresa.de](mailto:anke.schoenwald@abresa.de)

\* Zahlungsziel sofort ohne Abzug

Seite 1 von 2

fon +49 6196 96958-170  
mob +49 172 7187330  
fax +49 6196 96958-24

Beratungsanfragen können separat erfolgen und werden per monatlicher Rechnung wie folgt bewertet:  
Berater 175 €/Stunde.

- keine Informationen über Aktualisierungen der Kundeninfo Pfändung/Privatinsolvenz.
- eine ergänzende **Schulung** zu den Inhalten der Kundeninfo.  
In diesem Falle würden wir erneut separat Kontakt mit Ihnen aufnehmen.  
Denn der Umfang der Schulung wird individuell mit Ihnen vereinbart. Er ist abhängig vom vorliegenden und angestrebten Wissensumfang der Schulungsteilnehmer zwischen 1 und 3 Stunden.  
Der Umfang der Vorbereitungszeit hängt vor allem davon ab, inwieweit Beispielfälle auf dem Schulungssystem vorliegen oder vom Schulungsleiter erst vorbereitet werden müssen. Ein Remote-Systemzugang (ggf. über CSS/OSS) muss mindestens für 5 Werktage vor dem Schulungstermin ermöglicht werden.  
Die Schulung kann in unseren Räumlichkeiten und auf unserem Schulungssystem oder bei Ihnen im Hause auf Ihrem Schulungssystem erfolgen.  
Die Schulung selbst sowie eine Vorbereitungszeit werden per monatlicher Rechnung wie folgt nach Aufwand bewertet: Seniorberater 150 €/Stunde.  
Bei Schulung in Ihrem Hause sind zudem Reise- und Übernachtungskosten von Ihnen zu tragen.

**Erweiterungen/ Updates** bieten wir Ihnen separat an, diese kosten ebenfalls je 90€.

Sonstige Vereinbarungen: Nicht im Umfang berücksichtigt sind:  
Anpassungen des Systems, der Berechtigungen, Reports, Schemen und/ oder Zyklen.

Mit der Bestellung erteilen wir, als Auftraggeber, unsere ausdrückliche Zustimmung, uns auf Basis der bestellten Kundeninformation zu kontaktieren.  
Sollten Sie mit unserem Kontakt nicht einverstanden sein, senden Sie uns eine entsprechende schriftliche Rückmeldung.

Ort Kunde, den

Schwalbach, den . . . 2022